

KMmaster unterstützt den internationalen Dialog zum nachhaltigen Einsatz von Wasserkraft



**Hydropower
Sustainability
Assessment Protocol**



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Volkswirtschaftsdepartement EVD
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

Die International Hydropower Association (IHA) ist eine wirklich internationale Gemeinschaft. Entwickler und Betreiber, Regierungen und Banken, Hochschulen und NGOs, nationale wie auch internationale Organisationen - all diese Gruppen bringen sich zu einem der wichtigsten Themen unserer heutigen Zeit ein: dem Zugang zu sauberem Wasser.

Wasserkraft ist die weltweit größte Quelle für erneuerbare Energien und spielt eine entscheidende Rolle im gemischten Energieportfolio zur Bewältigung des Klimawandels. Die Vision von IHA ist eine Welt, in der Wasser und Energie allen auf nachhaltige Weise zur Verfügung stehen.

IHA ist Organisator des Hydropower Sustainability Assessment Protocols. Dieses Protokoll ist die Grundlage für die Bewertung der Nachhaltigkeit globaler Wasserkraftprojekte zu jeder Entwicklungsstufe. Außerdem unterstützt es die stetige Verbesserung der Nachhaltigkeitsleistung von Wasserkraftwerken. Es bietet eine gemeinsame Sprache und verbessert den gemeinsamen Dialog.

2007 wurde das Hydropower Sustainability Assessment Protocol entwickelt. Die Mitglieder der einzelnen Abteilungen (Protocol Councils) kommen aus unterschiedlichen Ländern.

Branche:

NGO, Water and Energy Supply

Projektziele:

- ▶ Einführung einer webbasierten Wissensmanagement-Software zur Verbesserung der Online- Kommunikation weltweit
- ▶ Leichter Austausch und Abrufbarkeit von Dokumenten
- ▶ Verbesserung der Zusammenarbeit durch Editierbarkeit von Dokumenten und Versionskontrolle
- ▶ Diskussionsfunktion für einen verbesserten Informationsaustausch im Team

Ergebnisse:

- ▶ Alle Chamber-Mitglieder haben Zugriff auf relevante Inhalte ihrer Arbeit innerhalb einer Wissensdatenbank.
- ▶ Verschiedene Rollen können die abgelegten Dokumente gezielt bearbeiten und austauschen.
- ▶ Diskussionen erhöhen die Kommunikation und unterstützen den Wissensaustausch.

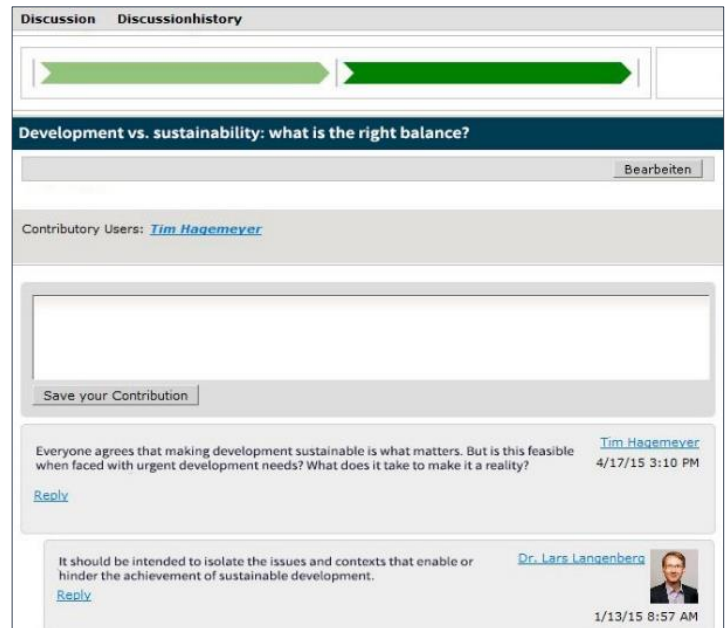
Ihre Zusammenarbeit ist stark von Diskussionen sowie dem Austausch und dem Transfer von Dokumenten und Informationen geprägt.

Wir haben sehr ausführlich nach einem geeigneten Partner gesucht, der sowohl unserer international geprägten Zusammenarbeit Rechnung trägt als auch die Implementierung angemessen unterstützen konnte.

*Michelle Tompson,
Sustainability Support Officer*

Mit Unterstützung des Schweizer Staatssekretariats für Wirtschaft SECO sowie interner Konsultation des Kontrollausschusses des Protocols wurde eine detaillierte Evaluation der wichtigsten Anforderungen für das Kollaboration-Werkzeug durchgeführt. Die web-basierte Wissensdatenbank KMmaster von Pumacy konnte sich in den wichtigsten Punkten durchsetzen:

- **Gesicherte Ablage und Austausch relevanter Dokumente und Informationen in den einzelnen Chambers:**
über das Community-Konzept des KMmaster ist es möglich, Dokumente rollen- und rechtebasierte gezielt denjenigen zur Verfügung zu stellen, für die sie gedacht ist.
- **Unterstützung des gemeinsamen Austausches durch Kommentare und Diskussionsfunktion:**
Alle angelegten Inhaltselemente können im KMmaster kommentiert und somit zeitnah weiterentwickelt werden. Außerdem steht eine Diskussionsfunktion zur Verfügung. Dies unterstützt den gemeinsamen Austausch und die Entwicklung gemeinsamer Themen weltweit und ganz unabhängig von Zeitzonen.
- **Qualität durch Sicherheit und Vertraulichkeit von Daten**
Als web-basierte Software wurde bereits bei ihrer Entwicklung besonders viel Wert auf die Sicherheit gelegt.



Der Zugang zum KMmaster ist passwortgeschützt. Zusätzlich sorgt das Rechtemanagement dafür, dass jeder User genau die Informationen und Diskussion sieht, die für seine Arbeit relevant sind.

– **Technische Wartung, Updates und Nutzersupport :**

Die Wartung erfolgt vollständig unbemerkt für den Nutzer. Software-Updates regelmäßig eingespielt. Für Nutzerfragen stehen jederzeit Ansprechpartner bereit.

Nicht nur die Flexibilität und Anpassbarkeit der Wissensdatenbank KMmaster, sondern die gesamte Betreuung von der Implementierung bis hin zum Training unserer Chamber-Mitglieder durch Pumacy haben uns von der Richtigkeit unserer Entscheidung für das Kollaborationswerkzeug vollständig überzeugt

*Michelle Tompson,
Sustainability Support Officer*

Fangen Sie an, Ihr Wissen zu nutzen!

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns unter www.kmmaster.de oder **03471 346390**