



## WISSENSMANAGEMENT - PLATTFORM auf Grundlage von Best Practices

### WIE EFFEKTIV MEISTERN SIE IHR WISSEN?

Die Basistechnologie KMmaster ermöglicht systematisches Entwickeln, Erfassen, Verteilen, Aufbewahren, Anwenden und Bewerten von Wissen. Der KMmaster fördert aktives Wissensmanagement Ihrer Mitarbeiter. Dazu wird Wissen gemeinsam entwickelt, dokumentiert und in die Unternehmensprozesse integriert.

ENTWICKELN		Kreative Prozesse werden unterstützt, Ideen entstehen; persönliche Erfahrungen können so abgelegt und anderen zugänglich gemacht werden; für den späteren Zugriff werden die Wissensbausteine archiviert, in die Arbeitsprozesse integriert sowie validiert und Schlüsselwissen identifiziert.
ERFASSEN		
VERTEILEN		
AUFBEWAHREN		
ANWENDEN		
BEWERTEN		

### DAS KMmaster KONZEPT



Basierend auf den drei Eckpunkten Dokumentation, Organisation und Kollaboration entstehen ganzheitliche Wissensmanagementlösungen. Je nach Anforderungen können diese drei Ausprägungen individuell variieren.

**Organisation:** (Prozesse, Akteure, Rollen, Organigramm)

Vorhandene Arbeitsabläufe und Rollen innerhalb Ihres Unternehmens werden modelliert. Wissensprozesse des KMmaster lehnen sich somit an etablierten Organisationsprozessen an.

**Dokumentation:** (Struktur, Dokumente, Daten, Klassifikation)

Aufbau von Wissensbausteinen, die neben explizitem Wissen auch implizite persönliche Erfahrungen, Kompetenzen und Netzwerke aufnehmen können. Ein besonderes Klassifikationssystem gewährleistet später einen schnellen Zugriff.

**Kollaboration:** (Community, Person, Groupware, Motivation)

Wissen und neue Ideen werden innerhalb von Gruppen entwickelt, ausgetauscht, Schritt für Schritt verbessert und schließlich validiert.

## KMmaster EBoK EDITION

Auf Grundlage der Basistechnologie wird die Lösung für Ihr Unternehmen entwickelt. Je nach Anwendungsfall stehen dazu verschiedene Editions des KMmaster bereit. Sie unterscheiden sich auch in der Ausprägung der Dimensionen Organisation, Dokumentation und Kollaboration. Neben der KMmaster EBoK Edition bietet Pumacy beispielsweise eine Reporting und eine Innovation Management Edition an. EBoK steht für Electronic Book of Knowledge und ist eine Lessons Learnt Edition, mit der Projekterfahrungen zusammengetragen und verwaltet werden können. Obwohl sich jedes Projekt unterscheidet, treten immer wieder ähnliche Probleme auf. Mit der KMmaster EBoK Edition können Erfahrungen einzelner Mitarbeiter aufgefangen und anderen zur Verfügung gestellt werden. Ihr Unternehmen wird so in die Lage versetzt noch besser aus Erfahrungen zu lernen.

## FUNKTIONSÜBERSICHT

### Dokumentation von Wissen und Erfahrungen

- Flexible Templates zur Erfassung von Wissensbausteinen
- Integration verschiedener Softwaresysteme
- Klassifikation durch Community und Taxonomie
- Volltextsuche auch über Dateianhänge

### Organisation von Prozessen und Wissen

- Modellierung Ihrer Wissensprozesse
- Rechte und Rollenvergabe
- Prozessgestützte Validierung der Dokumente

### Kollaboration in Wissensgemeinschaften

- Community-basiertes Dokumentenmanagement
- Konfigurierbares Workflowmanagement
- Unterstützung verteilter Teams
- Gemeinsame Arbeitsplattform

## ANWENDUNGSUMGEBUNG

<b>Client (Internet/Intranet):</b>	Webbrowser (betriebssystemunabhängig)
<b>Unterstützte Application Server:</b>	JBoss, Oracle AS (OC4J), SAP NetWeaver
<b>Unterstützte Datenbanken:</b>	Oracle, MySQL

## KONTAKT



Neue Straße 60  
06406 Bernburg, Deutschland

[www.pumacy.de](http://www.pumacy.de)

Fon: +49 - 34 71 - 34 63 90  
Fax: +49 - 34 71 - 34 63 99

[info@kmmaster.de](mailto:info@kmmaster.de)  
[www.kmmaster.de](http://www.kmmaster.de)